



מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
לשכת ראש מחלקת רכישות ומכירות
טלפון: 08/9124322
פקס: 08/9124388
יום רביעי כח' שבט תשע"א
31 מרץ 2011
אא/01 - 22/6467(מ)

לכל המעוניין

הנדון: פטור ספק יחיד עבור חב' בריטניקה לתחזוקה ותמיכה מערכת הניב

1. בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים מובא בזאת לידיעת הציבור, כי בדעת היחידה המקצועית לבקש מוועדת המכרזים של משטרת ישראל פטור ממכרז עבור תחזוקת ותמיכה למערכת הניב..
2. ניתן להשיג על הכוונה/חוות דעת תוך 10 ימים ממועד פרסום זה.
3. את ההשגות ניתן להעביר בכתב לפקס מס' 08-9124388 או בדוא"ל YIGALNAH@POLICE.GOV.IL עבור רפ"ק יגאל נחשון תוך 10 ועד ליום 14.04.11
4. על המשיג לוודא כי השגתו הגיעה ליעדה.

בברכה,
יגאל נחשון, רפ"ק
ר' חולית רכש מני"ט
מחלקת רכישות ומכירות



10/2/2011

ר' יח' רכש והתקשרויות
רמ"ד מחשוב אמ"ש ולוגיסטיקה
ר' חו' רכש מרו"מ
יצחק רגב
ר' מה"ד
ס' ר' מנ"ט

הנדון: בקשת פטור לזוכה יחיד לחברת בריטניקה – לאישור ועדת ענ"א
סימוכין: אישור ועדה טכנולוגית מתאריך 10/3/2011

כללי

מערכת הני"ב הינה מערכת לניהול תחום ההדרכה והלמידה בארגון, המערכת מנהלת תהליכים מרכזיים במגוון רבדים כגון ניהול תחומי תוכן, ניהול קורסים, הערכה, ניהול הפרט, ניהול הלמידה ומקצועיות הסגלים ועוד...

מערכת הני"ב משמשת לניהול ההדרכה בבתי הספר הארציים (מלמ"ש מכללה), בתי הספר האגפיים (אג"מ, אח"מ ואת"ן) וכן כלל בתי הספר המחוזיים במשטרה.

המערכת נמצאת בשימוש המשטרה כ 10 שנים .

קיים צורך להמשיך לנהל תכני קורסים וידע הדרכתיים , הקמת סביבות למידה וכן המשך הטמעה וליוויו בבתי הספר.

משטרת ישראל יצאה למכרז להקמת מרכז הדרכה בבית שמש הכולל בתוכו דרישה למע' לניהול הדרכה (LMS) ובחודש האחרון נקבע זוכה, כדי לעמוד בתנאי המיכרז על הזוכה להתחיל בהכנסת המע' למשטרה בסוף 2012.

בתקופה של השנתיים הקרובות (2011, 2012) עד להכנסת מע' ניהול הדרכה החדשה, קיים צורך להמשיך את ניהול התכנים והטמעת המע' התיקשובית לניהול הדרכה.

חברת בריטניקה הינה החברה שפיתחה את מע' הני"ב ובעלת הידע הייחודי הנדרש לטיפול ולתחזוקתה.

בקשתנו לקבל פטור לזוכה יחיד לתקופה של שנתיים להמשך תיפעול המע' מהיבט התוכן , ניהול קורסים וניהול חניכים.

היקף התקציב שנדרש הינו 180 אש"ח מתקציב מפ"ה
כמו כן נדרש סכום של כ 85 אש"ח לתחזוקת המערכת לשנה

בסה"כ ידרש לשנים 2011-2012 סכום של 350 אש"ח לצורכי ניהול, תיפעול ותחזוקה.

15.03.2011

לכבוד

רפ"ק איציק רגב

קצין רכש והזמנות

מנ"ט – יחידת הרכש

משטרת ישראל

איציק שלום רב,

הנדון: עדכון וחידוש הסכם לתמיכה ותחזוקה למערכת ני"ב במשטרת ישראל
2011-2012

בריטניקה מערכות ידע (להלן: "בריטניקה") מתכבדת להגיש הצעת מחיר לשירותי תמיכה ותחזוקה למערכת ני"ב במשטרת ישראל (להלן: "הלקוח").

בתאריך 27.11.2010 הסתיים פורמאלית החוזה בין בריטניקה למשטרה ולא הוארך למרות שהתמיכה והתחזוקה המשיכו וממשיכים עד היום בהתאם לבקשת ראש מפ"ה - סנ"צ אורי כהן שהבטיח לטפל בהמשך ההתקשרות בתהליכים הנדרשים על מנת שיתאפשר לו לגשר על התקופה עד שתעמוד לרשותו מערכת ה-LMS שתשמש במרכז ההדרכה ועד שיוחלט איזו מערכת תשמש את גופי המשטרה שלא יהיו חלק ממרכז ההדרכה.

בהתאם למה שהתבקשנו מועברת בזאת הצעת המחיר לתקופה שהתבקשנו - מסוף ההזמנה הקודמת ועד סוף שנת 2012.

תכולת סעיפי ההצעה זהה לקודמות לה.

בברכה,

איתן צדוק

מנהל המגזר הביטחוני

בריטניקה

1. הצהרת בלעדיות

חברת בריטניקה – ישראל, מצהירה בזאת שיש לה בלעדיות לאספקת מערכת ברקת ללקוח ולמתן שירותי התמיכה והתחזוקה למערכת ברקת המשמשת את הלקוח, כמפורט בסעיף 2 להלן.

2. מרכיבי התמיכה והתחזוקה

1.1 תחזוקת מערכת

- תנאי השירות יסופקו בהתאם להסכם ה – SLA בין בריטניקה ללקוח.
- שירותי תחזוקה למערכות ברקת כוללים תיקוני ליקויי תוכנה (Bugs) ע"י התקנת גרסאות שירות שוטפות (Service packs)
- תחזוקת ברקת כוללת לשרת ברקת לפי הפירוט הבא-

- א. 5 שרתי IIS2000
- ב. שרת 2005SQL
- ג. File Server מרכזי
- ד. Load Balancer

1.2 שירותי תמיכה

▪ מוקד התמיכה של חברת בריטניקה עומד לשירות משטרת ישראל בהתאם להגדרות הבאות:

- התמיכה ניתנת לעד שלושה משתמשים מובילים בארגון.
- שעות פעילות התמיכה הן בימי חול בין 9.00-17.00.
- למוקד התמיכה ניתן לפנות באמצעות טלפון, e-mail, ומערכת ה-CRM.

1.3 שירותים טכניים בתשלום נפרד

- כפי שסוכם בעבר, במידה ונידרש על ידיכם לבצע שירותים מקצועיים / שירותים טכניים נוספים מעבר לכלול בהסכם התמיכה והתחזוקה, הם יבוצעו בתשלום נפרד בהתאם לתעריפי משטרת ישראל ובהתאם לדיווחי ש"ע שיבוצעו בפועל.
- למען הסר ספק, להלן רשימת שירותים מקצועיים אשר יבוצעו בתשלום נפרד:
 1. שדרוג למהדורה ראשית חדשה.
 2. ביצוע העברת המערכת (migration) של שרת הייצור לטסט.

3. העברת המערכת לקונפיגורציית תשתית עדכנית במידה ותידרש.
4. שירותי ייעוץ והנחייה טכנית.

2. ההצעה הכספית

2.1 מחירים

מחיר התמיכה והתחזוקה השנתי הינו 65,000 ₪ צמוד למדד המחיה הידוע בתאריך 16 לחודש פברואר 2009, לא כולל מע"מ (כבבסיס ההזמנה הקודמת).
ערך עפ"י תחשיב ההצמדה למדד פברואר 2011: 70,060 ₪.
התחשיב בוצע עפ"י ערכי המדדים הבאים:

<u>מקדם קשר</u>	<u>פברואר 2011</u>	<u>ינואר 2009</u>
1.061	102.3	100.7

דהיינו התמיכה והתחזוקה לחודש עומד על סך – 5838 ₪ שהם 6772 ₪ כולל מע"מ.
בין תאריך גמר ההזמנה הקודמת (27.11.2010) לתאריך גמר ההזמנה (31.12.2012) יש 25 חודש.
אי לזאת, גובה ההזמנה לתמיכה ותחזוקה לתקופה זו (25 חודש) עומד על סך – 169,300 ₪ כולל מע"מ.

2.2 תנאים כלליים

- תשלום שנתי.
- תנאי תשלום – שוטף + 45 מיום הוצאת החשבונית על ידי בריטניקה.
- לכל המחירים יתווסף מע"מ כחוק.
- ההצעה בתוקף ל – 10 ימים.